



**COMPUTER OEM  
TRADING GMBH**

Alles klar. Lösungen für Druck und Auto ID

**INFORMATION - COVID 19**  
**(Stand 23.03.2020)**

Sehr geehrte Kunden und Partner,

zunächst möchten wir uns für Ihre Unterstützung und Ihr entgegengebrachtes Vertrauen in dieser ganz besonderen und schwierigen Zeit bedanken.

Durch die derzeitigen außergewöhnlichen Umstände im Zusammenhang mit der Verbreitung des Coronavirus (Covid-19) haben wir in den letzten Tagen und Wochen ebenfalls Maßnahmen ergriffen, um den Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner zu gewährleisten. Unter anderem versuchen wir vermeidbare, persönliche Kontakte zu reduzieren und haben das Administrations-, Vertriebs- und Marketingteam fast vollständig auf Homeoffice umgestellt. Dabei halten wir uns an die von der Bundesregierung vorgegebenen Maßnahmen. Dennoch sind wir jederzeit zu den gewohnten Geschäftszeiten telefonisch sowie per Mail erreichbar und nehmen Ihre Anfragen, Bestellungen und Serviceaufträge gerne entgegen.

Unsere Logistik- und Technikteams stehen weiterhin für Produktion, Versand und für Serviceeinsätze zur Verfügung. Der Empfang von Waren und alle Reparaturen sind gewährleistet, können sich aber aufgrund der aktuellen Situation etwas verzögern. Ein Ersatzteilpool und das Management zur Einsatzplanung wurden der aktuellen Situation angepasst.

Wir versuchen alles, um die Aufrechterhaltung unserer Lieferfähigkeit und Dienstleistungen für Sie sicher zu stellen. Hier stehen wir in intensivem Austausch mit unseren Produktionsstätten und Lieferanten. Dennoch erleidet die gesamte Branche derzeit Verzögerungen innerhalb der kompletten Lieferkette. Daher bitten wir Sie produktionsrelevante Materialien frühzeitig zu disponieren und Projekte rechtzeitig zu melden bzw. gegebenenfalls vorzuziehen.

Die sich tägliche ändernde Situation beobachten wir sehr genau, seien es die Vorsorgeempfehlungen oder Anordnungen der entsprechenden Behörden. Sollten diese Auswirkungen auf unsere Lieferungen oder Dienstleistungen haben, teilen wir Ihnen dies umgehend mit.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie gesund bleiben und sich die Situation für uns alle möglichst bald normalisiert.

Lassen Sie uns die Krise gemeinsam meistern!

Vielen Dank  
Ihr COT-Team